

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ  
ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ ООО «ВЕЛЛНЕС ХОЛЛ»**

г. Москва

«05» сентября 2025г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «ВЕЛЛНЕС ХОЛЛ», в лице генерального директора Максимовой Т.В., действующей на основании Устава, именуемого в дальнейшем Исполнитель, и содержит все существенные условия предоставления физкультурно-оздоровительных услуг населению ООО «ВЕЛЛНЕС ХОЛЛ».

### **1.ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1. **Исполнитель** — ООО «ВЕЛЛНЕС ХОЛЛ», работники и привлекаемые по договору оказания услуг третьи лица, оказывающие услуги, предусмотренные настоящим договором и Правилами **посещения занятий** (Приложение №1).

1.2. **Заказчик** — лицо, непосредственно принимающее оказание услуги (взрослый, ребенок, беременная женщина), а также лицо обеспечивающее принятие решения оказания услуги (уполномоченные родителями ребенка лица, сопровождающие ребенка, родители ребенка).

1.3. **Услуга** — действия, предпринимаемые Исполнителем для удовлетворения потребностей Заказчика, объем и содержание которых определяются в Правилах посещения занятий.

Услуги, оказываемые по настоящему Договору, являются физкультурно-оздоровительными и не подлежат лицензированию и не требуют получения разрешительных документов. ФОЗ – физкультурно-оздоровительное занятие. ФОРУ – физкультурно-оздоровительная услуга.

1.4. **Правила посещения занятий** – перечень не противоречащих законодательству РФ условий и положений оказания Услуг Исполнителем, которые зависят от выбранного вида Услуги.

**Правила посещения занятий и соблюдения мер безопасности** – в случае, если на территории объекта, в котором проводятся услуги Исполнителем, установлены обособленные правила безопасности и посещения, любой заказчик обязуется подписать и соблюдать указанные правила объекта.

1.5. **Место оказания Услуги** - все помещения, занимаемые Исполнителем на время оказания Услуг по адресу: г. Москва, ул. Маршала Катукова, 22 (территория Дворца Спорта «Янтарь»), в том числе, все помещения, в которых расположены чаши с водой, тренерские, раздевалки, коридоры спортивной зоны, иные зоны, помещения и уличная территория объекта.

1.6. **Прейскурант** – перечень Услуг Исполнителя с указанием стоимости (цены, расценок) за каждую услугу, размещенный на сайте Исполнителя [wellnesshall.ru](http://wellnesshall.ru)

1.7. **Сроки действия** абонементов определены в настоящей оферте. Занятия неиспользованные посетителем в срок не по вине Исполнителя (пропавшие занятия) - считаются использованными, за исключением случаев, указанных в настоящей оферте.

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. Отказ от подписания заявления о присоединении к оферте не влияет на факт принятия условий настоящей оферты, при наличии оплаты услуг.

2.2. Настоящий Договор является официальной офертой. Акцептом (принятием условий) настоящей оферты в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ является оплата Услуг Заказчиком. Договор оказания услуг считается заключенным в момент оплаты данных услуг.

2.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной ЗАКАЗЧИКОМ при оформлении Договора.

2.4. Расписание физкультурно-оздоровительных занятий, их формат, а также стоимость устанавливаются Исполнителем в Прейскуранте (Приложение №2) и могут быть изменены. Цена для действующих абонементов остается неизменной.

2.5. Правила посещения занятий приведены в Приложении №1 к настоящему Договору, являются его неотъемлемой частью, оплата услуг Заказчиком подтверждает, что он ознакомлен и обязуется соблюдать и обеспечить соблюдение указанных правил, в том числе, несовершеннолетним ребенком Заказчика и любыми сопровождающими ребенка лицами, в течение всего срока действия настоящего Договора.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**3.1.** Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги по организации физкультурно-оздоровительных занятий в воде в групповом, индивидуальном формате или сплит/трипл формате, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика. Сроки оказания Услуг определены в Правилах посещения занятий. Услуги оказываются по месту оказания Услуг.

**3.2.** В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

**3.3.** Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты является осуществление платежа в размере 100% предоплаты стоимости Услуги и поступление на расчётный счёт или в кассу Исполнителя соответствующих денежных средств. Внесение Заказчиком любой суммы будет считаться акцептом оферты.

**3.4.** Данная публичная оферта является официальным документом и располагается в общедоступном для ознакомления месте на территории Исполнителя, а также может быть опубликована на сайте Исполнителя.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Права и обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

**4.1.1.** Исполнитель обязуется оказывать качественные платные услуги, акцептированные (принятые) ЗАКАЗЧИКОМ по организации физкультурно-оздоровительных занятий для занимающегося лица в составе группы или индивидуально, согласно утвержденному расписанию занятий. Индивидуальное занятие означает наличие одного инструктора для одного занимающегося. В чаше с водой могут находиться несколько инструкторов и несколько занимающихся. Индивидуальные занятия могут проводить параллельно с групповыми занятиями в одной чаше. Групповые занятия могут проходить параллельно с другими группами на территории одной чаши.

**4.1.2.** Исполнитель обязуется обеспечить проведение физкультурно-оздоровительных занятий квалифицированным инструктором (тренером), в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, с обеспечением техники безопасности и требований пожарной безопасности.

**4.1.3.** Исполнитель предоставляет инструктаж по технике безопасности на занятиях, в месте оказания услуг на территории Объекта, который письменно изложен в Приложении к настоящей оферте.

**4.1.4.** Исполнитель обязуется принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.

**4.1.5.** По просьбе Заказчика информировать его о достижениях занимающегося лица.

**4.1.6.** Исполнитель обязуется заблаговременно (не позднее чем за день до занятия) уведомлять Заказчика об изменениях в расписании занятий, путём размещения объявлений в общедоступном для ознакомления месте на территории Исполнителя или посредством электронной рассылки.

**4.1.7.** Исполнитель обязуется компенсировать занятия в случае пропуска занятий по уважительным причинам (ухудшения здоровья, подтвержденное справкой из медицинского учреждения) при условии заблаговременного уведомления Исполнителя о пропуске занятия (отмена), путем предоставления дополнительных занятий (по количеству пропущенных) в пределах или за пределами срока приобретенных занятий, но не более срока двух тренировочных циклов (абонементов), следующих за оплаченной услугой, согласно действующему расписанию Исполнителя, наличию мест в группе, и соответствующих виду/типу занятий и возрастной категории, которые были пропущены Заказчиком. При этом сроки действия для данного Заказчика следующих новых абонементов не могут быть смещены или изменены.

**4.1.8.** Исполнитель имеет право отказать в оказании услуги Заказчику при отсутствии оплаты и/или отсутствия подтвержденной предварительной записи (подтвержденного для него дня и времени проведения занятия), отстранить Заказчика от занятий, при несоблюдении правил техники безопасности и общих правил посещения, а также при наличии признаков заболевания, не позволяющего продолжить его участие в занятии. Наличие видимых признаков заболевания устанавливается персоналом Исполнителя. В случае подтверждения отсутствия заболевания справкой из медицинского учреждения, занятие, от которого был отстранен Заказчик, компенсируется согласно п.4.1.7 настоящего Договора.

**4.1.9.** Исполнитель имеет право изменять условия данной публичной оферты, прейскурант, перечень услуг, Правила посещения занятий, расписание занятий без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменённых условий в общедоступном месте для ознакомления с этими документами на территории исполнителя или на сайте Исполнителя.

**4.1.10.** Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

**4.1.11.** Исполнитель вправе осуществлять фотографирование и видеосъемку Заказчика во время оказания услуг и размещение фотографий в общедоступных, не запрещенных в РФ источниках в рекламных целях. Исполнитель гарантирует размещение только тех фотографий, которые соответствуют нормам морали и нравственности. По письменному требованию Исполнитель обязуется удалить фотографию Заказчика в течение 3 дней с момента поступления соответствующего обоснованного требования.

## **4.2. Права и обязанности ЗАКАЗЧИКА:**

- 4.2.1.** ЗАКАЗЧИК подтверждает своё разрешение на физкультурно-оздоровительные занятия (ФОЗ), связанные с физической нагрузкой в отношении себя, либо своего несовершеннолетнего ребенка.
- 4.2.2.** ЗАКАЗЧИК обязан соблюдать Правила посещения занятий, на территории которого оказываются ФОЗ, соблюдать и поддерживать общественный порядок, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 4.2.3.** ЗАКАЗЧИК обязан соблюдать чистоту и порядок в спортивных зонах, помещениях, где расположены чаши с водой и иной территории объекта, соблюдать требования безопасности, правила использования спортивного инвентаря и оборудования, бережно относиться к имуществу Исполнителя, после занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.
- 4.2.4.** ЗАКАЗЧИК обязан обеспечить посещение занятий им либо своим несовершеннолетним ребёнком, согласно расписанию.
- 4.2.5.** ЗАКАЗЧИК в праве компенсировать пропущенные по уважительной причине занятия, о которых заблаговременно уведомил Исполнителя, согласно п.4.1.7 настоящего Договора. Возможность переноса занятий за пределы срока абонемента возможны только в случае заболевания Заказчика, подтвержденного справкой из медицинского центра, при этом сроки действия следующего абонемента для данного Заказчика не могут быть смещены или изменены. Заказчик вправе компенсировать пропущенные по уважительной причине занятия за рамками действующего абонемента путем дополнительных занятий, при покупке следующего нового абонемента, но не более срока двух следующих тренировочных циклов (абонементов) по расписанию Исполнителя, при наличии свободных мест в группе, аналогично пропущенным занятиям типа занятий и возрастной категории.
- 4.2.6.** При заключении настоящего договора Заказчик подтверждает, что ни он, ни его собственные, либо находящиеся под опекой Заказчик несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровья своих несовершеннолетних детей, получающих услуги Исполнителя.
- 4.2.7.** Заказчик обязан самостоятельно и ответственно контролировать своё собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещений занятий) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.
- 4.2.8.** В силу специфики Услуг, оказываемых Исполнителем, Заказчик подтверждает, что он осознает высокую опасность получения травмы в случае несоблюдения им или несовершеннолетним ребенком Заказчика правил техники безопасности, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, и согласен с этим, а также подтверждает, что до него донесена полная информация об Услугах, предоставляемых по настоящему Договору и обязанностях Заказчик и/или Ребенка по настоящему Договору, в том числе в части соблюдения правил техники безопасности.
- 4.2.9.** Исполнитель не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм Заказчика на занятиях и на территории объекта, в случаях нарушения Заказчика (и несовершеннолетнего Ребенка) правил техники безопасности и иных положений настоящего Договора.
- 4.2.10.** В группах для детей без родителей/законных представителей и во время индивидуальных занятий ЗАКАЗЧИК обязан, принимать и передавать ребенка в возрасте до 5 лет через лестницу или борт чаши с водой крепко удерживая ребенка пока тот не будет в руках тренера, либо передавать ребенка в руки тренера до входа в чашу. Любой травматизм, возникший за пределами чаши с водой, после того как тренер передал ребенка его представителю не является ответственностью Исполнителя.
- 4.2.11.** В группах с родителями/ законными представителями при заходе в воду, выходе из воды и иных действиях сопровождающий ребенка обязан самостоятельно крепко удерживать ребенка и не допускать падения, травматизма.
- 4.2.12.** Заказчик обязан при посещении занятий внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим людям.
- 4.2.13.** Заказчик имеет право требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.
- 4.2.14.** Заказчик имеет право на получение необходимой и достоверной информации об Исполнителе и оказываемых им услуг.
- 4.2.15.** Заказчик даёт своё согласие на обработку персональных данных необходимых для ФОЗ. Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дата рождения, электронная почта, контактный телефон, адрес постоянного проживания, данные полиса ОМС, данные медицинского допуска к получению ФОЗ, данные свидетельства о рождении (паспорта) Заказчика и/или лиц в интересах, которых, действует Заказчик. Согласие предоставляется на осуществление в отношении персональных данных, которые необходимы для осуществления целей данного договора. Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации и Положению об обработке персональных данных Исполнителя. Персональные данные могут быть переданы уполномоченным законным органам и администрации объекта, на территории которого оказывается услуга.
- 4.2.16.** Заказчик имеет право направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по

каждому виду услуг по настоящему Договору на электронную почту Исполнителя по адресу info@wellnesshall.ru.

**4.2.17.** Заказчик имеет право оплачивать услуги самостоятельно или посредством других лиц.

**4.2.18.** Заказчик имеет право в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя.

**4.2.19.** Заказчик имеет право на возврат оплаченных денежных средств Исполнителю с соблюдением условий настоящего Договора.

**4.2.20.** Заказчик обязуется извещать Исполнителя о переносе предварительной записи: не позднее, чем до 21:00 дня, предшествующего тренировке для утренних занятий (занятия, проводимые до 14:00) и до 14:00 в день проведения вечерних тренировок (тренировки, проводимые после 14:00) по телефону: +7 (985) 688-94-89, посредством сообщений через мессенджеры.

**4.2.21.** Заказчик обязан приобрести за свой счёт и обеспечить наличие на каждом занятии у себя и своего несовершеннолетнего ребенка: плавательного костюма (плавков, купальника, специальных трусов для плавания для детей до 3х лет), резиновых тапочек с противоскользящей подошвой, очков, шапочки для плавания, мыла, мочалки и полотенца. Специальные трусы для плавания для ребенка до 3х лет должны быть ребенку по размеру, плотно прилегать к телу в области талии и бедер, не содержать молний, пуговиц, липучек, кнопок и иных травмирующих и пропускающих элементов. Не соблюдение со стороны Заказчика данного пункта, является основанием для признания его вины в случае загрязнения воды ребенком при дефекации.

**4.2.22.** В случае если на территории объекта, в котором расположен Исполнитель, установлены обособленные правила безопасности и посещения, любой заказчик обязуется подписать и соблюдать указанные правила объекта.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**5.1.** Стоимость Услуг определяется в зависимости от вида выбранной Заказчиком услуги и указана в Прейскуранте цен (Приложение №2). Стоимость услуг не включает НДС, так как Исполнитель не является плательщиком НДС.

**5.2.** ЗАКАЗЧИК осуществляет оплату стоимости путём внесения денежных средств на расчётный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ или в кассу 100% стоимости указанных услуг.

**5.3.** Предварительная оплата производится за бронь места на конкретное время и дату, и только после подтверждения администратором Исполнителя, оплата за бронь автоматически засчитывается в оплату стоимости услуги.

**5.4.** Заказчик обязуется уведомлять Исполнителя об отмене или переносе занятия: не позднее, чем до 21:00 дня, предшествующего тренировке для утренних занятий (занятия, проводимые до 14:00) и до 14:00 в день проведения вечерних тренировок (тренировки, проводимые после 14:00). В случае отсутствия Заказчика на занятиях в назначенный день и время без предварительного уведомления, занятие считается проведенным. В случае предоставления документов, подтверждающих уважительность причины отсутствия Заказчика без предварительного уведомления Исполнителя (справка из медицинского учреждения или об экстренной госпитализации), занятия компенсируется согласно п.4.1.7 и 4.2.5 настоящего Договора.

**5.5.** Стоимость услуг, оказываемых в соответствии с настоящей офертой, определяется на основании действующих расценок Исполнителя. Обязанность об оплате услуг Исполнителя считается исполненной Заказчиком с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя или в кассу. С этого же момента, настоящий Договор автоматически считается заключённым и вступает в силу, а Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте.

**5.6.** При приобретении абонеента Исполнитель предоставляет Заказчику возможность посещения групповых занятий в дни и часы согласно действующему расписанию занятий Исполнителя по дням и времени заранее забронированным за Заказчиком и согласованным с Исполнителем. В случае невозможности согласовать график занятий в рамках абонеента, посещение возможно только по разовым занятиям. Посещение разовых занятий возможно только при наличии свободных мест в группе по расписанию Исполнителя, по предварительной записи, согласованной с Исполнителем и по 100% предоплате. Посещение индивидуальных занятий возможно согласно индивидуально согласованному графику при наличии предоплаты всех забронированных занятий. Исполнитель также своевременно информирует Заказчика об изменении времени посещения или работы.

**5.7.** Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме, если в течение одного календарного дня с момента оказания ФОЗ по договору Заказчика не выставлена рекламация. Датой окончания ФОР признаётся последнее занятие тренировочного цикла (абонеента), за который была произведена оплата.

**5.8.** В случае, когда выполнение обязательств по оказанию ФОЗ Исполнителем не представляется возможным по не зависящим от Исполнителя обстоятельствам, он уведомляет об этом Заказчика посредством размещения соответствующей информации в общедоступном для ознакомления месте или на сайте Исполнителя или путем электронной рассылки. В этой ситуации оказание ФОЗ согласовываются дополнительно.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:**

**6.1.** Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки.

**6.2.** Во всех других случаях неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

**6.3.** В случае невозможности урегулировать спор в досудебном порядке, спор передается на разрешение в соответствии с законодательством РФ с обязательным претензионным порядком. Срок для рассмотрения претензии – 30 дней.

**6.4.** Меры ответственности сторон применяются в соответствии с нормами Гражданского законодательства Российской Федерации.

**6.5.** Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика от самостоятельных действий Заказчика, включая травмы и иные телесные повреждения, нанесенные третьими лицами (другими занимающимися) совершённые вопреки инструкциям и рекомендациям ответственного тренера, и в результате несоблюдения Заказчиком правил техники безопасности (Приложении №1 к настоящему Договору).

**6.6.** Исполнитель не несёт ответственности за качество услуг, оказываемых третьими лицами вне перечня услуг, оказываемых Исполнителем (фотосъемка, анимация и прочее).

**6.7.** Исполнитель не несёт ответственности за утерянные или оставленные без присмотра личные вещи ЗАКАЗЧИКА.

**6.8.** Заказчик несет ответственность за повреждение, утрату или порчу оборудования и имущества, находящегося в месте проведения занятий, в том числе порчу имущества третьих лиц и других заказчиков на территории места оказания услуг. Размер компенсации за причиненные повреждения равен реально причиненному ущербу.

**6.9.** В случае возникновения обстоятельств распространения коронавирусной инфекции либо любой иной инфекции на территории субъектов Российской Федерации и введения режима повышенной готовности, либо любого иного режима, накладывающего запреты и ограничения на осуществление предпринимательской деятельности и/или пользования арендованным помещением, стороны определяют следующий порядок действий в рамках заключенного Договора: Срок действия приобретенного абонеента прерывается на срок введения ограничений и запретов в связи с обстоятельствами, изложенными с п.6.9 Договора.

- При возобновлении работы Исполнителя все действующие Заказчики оповещаются по смс и/или сообщения в доступном мессенджере и/или за счет публикаций на сайте и публичных страницах Исполнителя.

- Срок действия абонеента считается возобновленным с момента начала работы, либо при первом посещении с начала работы по действующему абонеенту в зависимости от того, какое обстоятельство наступит ранее.

- Заказчик обязуется выполнять все дополнительные требования Исполнителя и администрации объекта, на котором проходят ФОЗ, связанные с обстоятельствами, изложенными в п.6.9 Договора. Невыполнения требований дополнительной дезинфекции и безопасности дает право Исполнителю прекратить выполнение обязательств по Договору в одностороннем порядке.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ:**

**7.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств о настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникшие после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а так же война, военные действия, блокада, запретительные действия властей, акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

**7.2.** Споры и разногласия, возникшие при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Заказчиком и Исполнителем.

**7.3.** В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации предусмотренной законодательством РФ процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РФ.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

- 8.1. К настоящему Договору прилагаются следующие Приложения, являющиеся его неотъемлемыми частями.
- 8.1.1. Правила посещения занятий ООО «ВЕЛЛНЕС ХОЛЛ» (Приложение № 1)
- 8.1.2. Прейскурант (Приложение №2)
- 8.1.3. Заявление о присоединении к Договору (Приложение №3)

## 9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «ВЕЛЛНЕС ХОЛЛ»

Юридический адрес:

117997, г. Москва, ул. Вавилова д.69,

ИНН/КПП 7736567105/773601001

ОГРН 1077761896596

Р/С 40702810302270002793

Кор/С 30101810200000000593

БИК 044525593

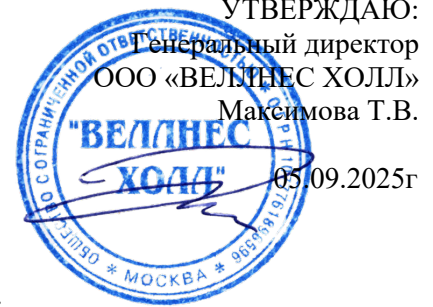
БАНК: ОА «АЛЬФА-БАНК»

Сайт wellnesshall.ru

Телефон +7 (495) 740-09-38

/Максимова Т. В./

Приложение №1 к Оферте от 05.09.2025 г  
Настоящие правила разработаны в соответствии с:  
Федеральным законом «О санитарно-эпидемиологическом  
благополучии населения»  
№ 52-ФЗ от 30.03.1999 г.



## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАНЯТИЙ ООО «ВЕЛЛНЕС ХОЛЛ»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Настоящие Правила разработаны в соответствии со статьёй 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяют условия договора оказания платных оздоровительных услуг Исполнителем.
- 1.2.** Настоящие Правила размещаются в общедоступном месте оказания услуг и/или на сайте Исполнителя.
- 1.3.** Настоящие Правила могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения в Правила вступают в силу по истечении 3 дней после их обнародования, которое производится путем размещения новой (редакции) версии правил в общедоступном месте и/или на сайте Исполнителя. Любые изменения применяются для заключенных и вновь заключенных Договоров (новая оплата), за исключением случаев исполнения распоряжений государственных органов РФ.
- 1.4.** Исполнитель оказывает следующие физкультурно-оздоровительные услуги: групповые занятия, индивидуальные/сплит/трипл занятия в воде для взрослых, несовершеннолетних детей и особых групп населения (беременных женщин).
- 1.5.** Исполнитель для оказания физкультурно-оздоровительных услуг привлекает инструкторов, которые проводят групповые и индивидуальные занятия согласно утвержденному расписанию занятий и графику работы инструкторов.
- 1.6.** Заказчик заключает договор в своих собственных интересах и/или своего несовершеннолетнего ребёнка путем оплаты стоимости услуг.
- 1.7.** Стоимость оказания услуг и период, на который они устанавливается, определяется в прейскуранте, утверждаемом Исполнителем.
- 1.8.** Договор оказания физкультурно-оздоровительных услуг считается заключенным: в случае приобретения абонемента на несколько занятий; в случае оплаты разового занятия; в случае посещения занятия Заказчиком.
- 1.9.** Оплата Услуг сопровождающим несовершеннолетнего ребёнка, не являющимся его законным представителем, не требует заключения отдельного (дополнительного) Договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг с законным представителем ребёнка. В случае оплаты Услуг таким сопровождающим лицом, он принимает на себя права и обязанности Заказчика по Договору с Исполнителем.
- 1.10.** Срок действия Договора:
- 1.11.** Договор действует до момента использования последнего занятия по абонементу. Неиспользованные и неотмененные вовремя Занятия не по вине Исполнителя считаются использованными. Занятия, от проведения которых, Представитель несовершеннолетнего ребенка отказался по причине поведения ребенка (не хотел, капризничал, плакал и т.д.) считаются использованными и подлежат 100% оплате.
- 1.12.** В случае новой оплаты Услуги Исполнителя Договор на оказание Услуги считается заключенным вновь. Предоставление Заказчиком новых медицинских справок в этом случае не требуется, за исключением случаев истечения срока действия медицинских справок, установленного в п. 5.1 настоящих Правил.
- 1.13.** Период действия абонемента на групповые занятия – 4 недели (28 дней). Периоды/даты действия абонементов регламентируются тренировочными циклами, соответствующих месяцам. Даты начала и окончания действия абонементов (тренировочных циклов) определяются и утверждаются перед началом сезона на весь год (с середины августа по середину июля следующего года) и находятся в открытом доступе в общедоступных местах Исполнителя и/или на сайте Исполнителя [wellnesshall.ru](http://wellnesshall.ru).
- 1.14.** В целях оказания услуг Исполнителем предусмотрены: абонементы на 4 занятия (1 раз в неделю), абонементы на 8 занятий (2 раза в неделю), разовые занятия, индивидуальные (с одним, двумя и тремя детьми) занятия, выездные занятия на дом в ванной (для детей до 3х месяцев), блоки из 5ти индивидуальных занятий сроком действия не более 42 дней (6 недель) с момента первого занятия.
- 1.15.** Физкультурно-оздоровительные занятия проводятся Исполнителем по аквааэробике, оздоровительному плаванию для взрослых в группе с тренером, занятиям для беременных, занятиям для детей с родителями/законными представителями, занятиям для детей без родителей. Занятия для детей проводятся в группах, соответствующих возрасту и подготовки ребенка.
- 1.16.** Запись на новый абонемент (тренировочный цикл) начинается за неделю до начала абонемента. Выбранные Посетителем дни и время бронируются по предварительной записи, подтверждаются администратором, после

подтверждения места в группе, оплачиваются в течении 2х дней. По истечению 2х дней, запись пропадает, место в группе будет доступно только при наличии места.

**1.17.** Абонемент, купленный позже (не в срок начала тренировочного цикла), а также купленный в срок, но не в срок активированный, не является основанием к продлению абонемента.

**1.18.** В случае покупки абонемента не с начала тренировочного цикла или поздней его активации, занятия могут быть компенсированы (отработаны) в текущем абонементе или последующих 2х тренировочных циклах согласно договору Оферты п. 4.1.7. и 4.2.5. по расписанию Исполнителя и наличию мест в соответствующих группах. Неиспользованные за этот период занятия не по вине Исполнителя – сгорают.

**1.19.** Возврат денежных средств за оплаченные, неиспользованные и заранее не отмененные занятия не производится.

**1.18.** Предварительная запись и оплата разовых занятий производится не позднее 21:00 предыдущего дня перед утренними занятиями и не позднее 14:00 в текущий день перед вечерними занятиями. В случае оплаты и оповещения о невозможности посетить занятие (отмена) после указанного времени, оплата разового занятия сохраняется в течении 7 календарных дней. При этом необходима повторная запись на свободные места в группе на конкретный день. В случае оплаты и отсутствия оповещения о невозможности посетить занятие (отмены) – занятие считается использованным. Компенсация занятия, в таком случае возможна только при наличии медицинской справки.

## **2. ПРАВИЛА ГИГИЕНЫ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ЗАНЯТИЙ В МЕСТЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**2.1.** Для посещения занятий Заказчику необходимо при себе иметь: сменную обувь (чистую, специализированную, для посещения помещений с влажным покрытием, имеющую противоскользящую подошву); полотенце; для использования для детей до 1 года пеленальный столик – пеленку; мыло; мочалку; шапочку; купальник; плавки; плавательные специальные трусики (для детей до 3х лет), подобранные по размеру плотно прилегающие к телу по талии и бедрам; для детей и в группах плавания для взрослых очки для плавания; для беременных женщин очки для плавания и зажим для носа.

**2.2.** Заказчик обязан прийти за 15 минут до начала занятия, снять верхнюю одежду (свою и/или ребенка) в гардеробе, при входе в спортивную зону переобуться в чистую обувь (указанную выше). Посетители в грязной сменной обуви в место оказания услуги не допускаются. Запрещается проходить в место оказания услуги в уличной одежде и обуви, в головных уборах, в бахилах.

**2.3.** Личные вещи необходимо размещать в шкафчик. Во взрослых раздевалках шкафчики закрываются на ключ, в детских раздевалках шкафчики в целях безопасности без ключа. Перед использованием пеленального столика в детских раздевалках на него необходимо постелить пеленку. Коляски необходимо оставлять в предбаннике детских раздевалок или за пределами спортивной зоны.

**2.4.** До начала занятия в бассейне необходимо принять душ с гигиеническими принадлежностями (мылом и мочалкой) и/или тщательно вымыть ребенка (с мылом и мочалкой). Купальные принадлежности (плавки, купальник, специальные трусики для плавания ребенка до 3х лет надеваются после принятия душа. Шапочки для плавания является необходимостью для всех без исключения посетителей и в большом и малом бассейне. Взрослые и дети без шапочек в бассейн не допускаются. Для детей до 6 месяцев шапочка носит рекомендательный характер. Для таких детей шапочка должна быть в наличии и находиться рядом, и к ней необходимо привыкание.

**2.5.** После окончания занятия необходимо сразу покинуть зону чаши бассейна, принять душ и/или помыть ребенка, одеться и покинуть в течении 15 минут после окончания занятия зону раздевалок.

**2.6.** Заказчик обязан поддерживать чистоту и порядок в раздевалках и на всей территории места оказания услуги в том числе, вынести за собой и/или ребенком мусор и использованные памперсы.

## **3. В МЕСТЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

**3.1.** Перед посещением бассейна пользоваться кремами, мазями и (или) другими косметическими средствами, которые могут испортить воду в бассейне и/или способствовать выскальзыванию ребенка из рук родителя/представителя ребенка;

**3.2.** Проносить в душ и в зону бассейна стеклянную тару во избежание осколков и порезов;

**3.3.** Приносить на занятия колющие и режущие предметы; стричь ноги и волосы;

**3.4.** На занятиях принимать пищу, алкогольные и наркотические и иные вещества токсические опьяняющие вещества;

**3.5.** Употреблять жевательную резинку, конфеты и леденцы;

**3.6.** Кормить ребенка непосредственно перед занятием. Последний прием пищи и/или кормление должен быть не менее чем за час до занятия;

**3.7.** Приносить и использовать в воде личные игрушки из дома, поскольку все оборудование и игрушки в зоне бассейна проходят дезинфекционную обработку.

## **4. ЗАГРЯЗНЕНИЕ ВОДЫ В БАСЕЙНЕ РЕБЁНКОМ:**

**4.1.** Заказчик обязан соблюдать правильный режим кормления, надевать на ребенка до 3х лет специальные плавательные трусики (соответствующих размеру, плотно прилегающие на талии и бедрах, без липучек, молний, кнопок и пуговиц, не пропускающие загрязнения).

**4.2.** В случае загрязнения ребенком воды в бассейне Исполнитель обязан прекратить Занятие. Данное Занятие считается проведенным в полном объеме, если до загрязнения Занятия было проведено на половину и более. В случае, если до Загрязнения воды было проведено менее половины Занятия, такое занятие считается не проведенным. Заказчик дает сове свое согласие, что если перед его занятием произошло загрязнение воды, расписание занятия будет смещено или перенесено.

## **5. ПРАВИЛА СОБЛЮДЕНИЯ РЕЖИМА ЗДОРОВЬЯ**

**5.1.** Для посещения занятий Заказчик обязан предоставить Исполнителю справки:

**5.1.1.** Для взрослых (для большого бассейна) Справку от терапевта о возможности посещать физкультурно-оздоровительные занятия в бассейне, отсутствии противопоказаний, включающую заключение дерматолога и отрицательные результаты обследования на энтеробиоз (срок действия – 6 месяца).

**5.1.2.** Для ребенка Справку от педиатра о возможности посещать физкультурно-оздоровительные занятия в бассейне, отсутствии противопоказаний и отрицательными результатами обследований на яйцеглист (до 10 лет включительно) и на энтеробиоз (срок действия – 3 месяца)

**5.1.3.** Для взрослых (представителей несовершеннолетнего ребенка), находящихся с ним в воде (для малого бассейна) Справку от терапевта о возможности посещать физкультурно-оздоровительные занятия в бассейне, отсутствии противопоказаний, включающую заключение дерматолога и отрицательным результатом обследования на энтеробиоз (срок действия – 6 месяца).

**5.1.4.** Для беременных женщин (занятия в малом бассейне) Справку от терапевта об отсутствии противопоказаний к занятиям в бассейне, включающую заключение дерматолога и отрицательным результатом обследования на энтеробиоз энтеробиоз (срок действия – 6 месяцев). Справку от наблюдающего акушер-гинеколога об отсутствии противопоказаний к занятиям в бассейне и указанием срока беременности.

**5.1.5.** Перед первым посещением занятия Заказчику необходимо прислать фото/скан Справок администратору Исполнителя по телефону для записи в мессенджерах, а оригиналы Справок, указанных в п. 5.1. необходимо носить с собой и предъявлять по требованию администраторам Объекта в месте оказания Услуги при проходе в спортивную зону.

**5.1.6.** Исполнитель и администрация объекта вправе потребовать дополнительные справки от Заказчика, в случае проведения мероприятий по обеспечению дополнительных мер безопасности в месте оказания услуг.

**5.3.** В случае наличия у взрослого и/или несовершеннолетнего ребенка каких-либо изменений здоровья (перенесенные травмы, хронические заболевания и т.п.), требующие от тренера отступления от обычной программы Заказчик обязан уведомить Исполнителя заблаговременно, до начала посещения занятий.

**5.4.** Заказчик (взрослый и/или несовершеннолетний ребенок) обязан посещать только в здоровом состоянии во избежание инфицирования других посетителей.

**5.5.** ЗАПРЕЩАЕТСЯ приходить на занятия, если у взрослого и/или несовершеннолетнего ребенка насморк, кашель, боль в горле или др. инфекционные заболевания, повышенная температура (выше 37,2); расстройство желудка, тошнота, рвота, жидкий стул или другое кишечное недомогание; сыпь или повреждения на коже; есть иные противопоказания к занятиям в бассейне.

**5.6.** Если во время занятия Заказчик замечает у себя и/или своего несовершеннолетнего ребенка любые признаки недомогания, он должен незамедлительно сообщить об этом тренеру/инструктору и прекратить занятие.

**5.7.** В целях обеспечения безопасности оказания Услуг другим Посетителям занятий Исполнитель вправе отказать в оказании услуг в следующих случаях: при наличии у взрослого и/или несовершеннолетнего ребенка ярко выраженных признаков инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих проведению занятий. В указанных случаях занятие считается проведенным, компенсация за занятия не предусмотрена. Допуск данного Заказчика на занятия производится после полного выздоровления при предъявлении справки из медицинского учреждения, разрешающего занятия в воде.

**5.8.** Исполнитель НЕ несёт ответственность за состояние здоровья Заказчика (взрослого и/или его несовершеннолетнего ребенка) при сообщении при предоставлении Заказчиком недостоверной информации о состоянии здоровья.

## **6. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ**

**6.1.** В целях безопасности во время посещения Заказчиком занятий Исполнителя ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

**6.2.** Нахождение на территории Объекта ребенка младше 14 лет без сопровождения Представителя. Ребенок без сопровождения может находиться только во время занятия в группе без родителей/представителей.

**6.3.** Приносить на детские занятия в воде мелкие игрушки, которые могут быть проглочены детьми, а также иные игрушки и предметы, которые могут быть опасны для посетителей.

**6.4.** Приходить на занятия/ сопровождать несовершеннолетнего ребёнка в состоянии алкогольного, наркотического и/или иного токсического опьянения.

- 6.5.** При нахождении с детьми на всей территории Объекта (кроме бассейна), а так же в зоне бассейна во время занятий с родителем/представителем оставлять ребёнка без присмотра, даже на короткое время и при наличии инструктора рядом.
- 6.6.** Совершать самому и позволять совершать своему несовершеннолетнему ребенку следующие действия: бегать (во избежание падения на мокром полу); мешать проведению занятий; заходить в технические комнаты, а также любые другие помещения, помимо специально отведенных для ожидания и занятий мест.
- 6.7.** Заходить самому и/или разрешать ребенку заходить в воду без инструктора/тренера и/или команды инструктора/тренера по
- 6.8.** При совместных занятиях с детьми разрешать ребенку самостоятельно без страховки родителя/представителя/тренера пользоваться лестницей чаши. Когда ребенок выходит или заходит в чашу по лестнице.
- 6.9.** Самостоятельно прыгать с бортика в воду и/или разрешать ребенку прыгать с бортика в воду (за исключением команды тренера в процессе занятия);
- 6.10.** Брать оборудование/игрушки для занятий без или до команды инструктора/тренера.
- 6.11.** Вмешиваться в процесс занятия, проводимого инструктором/тренером: давать команды, инструкции, рекомендации тренеру, другим Посетителям; отвлекать внимание инструктора/тренера, других Посетителей, а также своего ребенка при совместных занятиях от процесса занятия.
- 6.12.** Использовать оборудование/инвентарь Исполнителя не по прямому назначению;
- 6.13.** Совершеннолетним посетителям занятий, а также беременным женщинам необходимо также соблюдать все требования к безопасности поведения а месте оказания Услуги и на территории всего Объекта, контроля собственного самочувствия и личной гигиены, предусмотренные в отношении несовершеннолетних, применимые соотносимо с их уровнем самостоятельности
- 6.14.** Заказчик обязан ознакомиться, подписать лично и соблюдать Правила посещения и Правила пожарной безопасности Объекта в Месте, где проводятся Услуги Исполнителя, знать места расположения первичных средств пожаротушения, пути эвакуации, ознакомление с которыми происходит при первом посещении Объекта в Месте оказания Услуг
- 6.15.** В случае, если Заказчик находится на занятии, предусматривающем совместное нахождение в воде, Заказчик несет личную ответственность за жизнь и здоровье свое и своего ребенка.
- 6.16.** При посещении группового занятия Заказчик обязан соблюдать достаточную дистанцию, чтобы не допустить столкновений.
- 6.17.** Во время занятия в воде ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
- 6.17.1.** Снимать шапочку для плавания,
- 6.17.2.** Снимать купальник, плавки, специальные трусики для плавания,
- 6.17.3.** Находиться под водой без разрешения инструктора/тренера,
- 6.17.4.** На групповых занятиях хватать других людей за руки, ноги, голову и другие части тела, топить, сталкивать, нырять навстречу друг другу во избежание несчастных случаев и травм.
- 6.18.** При получении травмы, возникновении любых болей во время занятия, сильного покраснения кожи, неприятных ощущений в глазах и иных органах, при возникновении кровотечения, а также при плохом самочувствии Заказчик обязан прекратить занятие и сообщить об этом Инструктору. При необходимости Инструктор/медперсонал Объекта должны оказать Первую доврачебную помощь, вызвать Скорую помощь для оказания квалифицированной медицинской помощи.
- 6.19.** При возникновении чрезвычайной ситуации (появлении посторонних запахов, задымлении, возгорании) Заказчик должен незамедлительно сообщить об этом Инструктору и/или Администратору Объекта и действовать в соответствии с его/их указаниями.
- 6.20.** При обнаружении неисправности оборудования, системы вентиляции и очистки воды, работы сантехнических систем, нарушении целостности окон проинформировать об этом Инструктора и/или Администратора.
- 6.21.** В случае, если Занятие проводится только с ребенком, Заказчик ожидает окончания Занятия в холле. Заказчик может находиться на бортике бассейна во время занятия ребенка, только по согласованию с Инструктором.

## **7. ПРАВИЛА ЗАПИСИ И ОПЛАТА УСЛУГ**

- 7.1.** Групповые занятия проводятся согласно Расписанию Исполнителя. С Расписанием можно ознакомиться в месте оказания Услуг и/или на сайте Исполнителя [wellnesshall.ru](http://wellnesshall.ru)
- 7.2.** Посетитель может приобрести абонемент на количество занятий согласно действующему на момент заключения договора Прейскуранту или приобрести разовое занятие на однократное посещение Услуги.
- 7.3.** Предварительная запись и подтверждение места в группе на занятиях администратором Исполнителя обязательны. Окончательная запись/ бронирование места в группе производится только после 100% предоплаты Заказчиком.
- 7.4.** Оплата физкультурно-оздоровительных услуг, производится в виде 100 % предоплаты путём внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в кассу.

7.5. Порядок оплаты может быть изменен по согласованию с Исполнителем.

7.6. Если в период действия абонемена увеличилась стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем, доплата не взимается.

7.7. Заказчик обязуется уведомлять Исполнителя об отмене занятия: не позднее, чем до 21:00 дня, предшествующего тренировке для утренних занятий (занятия, проводимые до 14.00) и до 14.00 в день проведения вечерних тренировок (тренировки, проводимые после 14.00) посредством сообщений в мессенджерах по телефону 7 (985) 688-94-89

7.8. В случае если Заказчик не уведомляет об отмене занятия Исполнителя или уведомляет после указанного в п. 7.9. занятия считается проведенным и снимается с абонемена или с оплаченного разового занятия в полном размере. Компенсация занятия возможно согласно п. 4.1.7. и 4.2.5. только при наличии справки из медицинского учреждения.

## **8. ЗАМЕНА ТРЕНЕРА**

8.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время без предупреждения Заказчика заменять заявленного в расписании инструктора групповых и (или) индивидуальных занятий. Предоставляемые Исполнителем услуги, не имеют привязки к конкретному тренеру.

## **9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА, ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

9.1. Исполнитель, в случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые он не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание физкультурно-оздоровительных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций). О приостановлении оказания услуг Исполнитель извещает Заказчиков, имеющих действующие абонементы. Занятия, неиспользованные ввиду указанных выше причин переносятся на другой день, время.

9.2. Заказчик в любой период действия договора (действие абонемена) вправе отказаться от получения услуг, предоставляемых Исполнителем о чём, письменно уведомляет Исполнителя не менее, чем за 6 часов до времени очередного занятия, указанного в абонементе. В этом случае договор оказания услуг расторгается, денежные средства за неиспользованные занятия возвращаются Заказчику в течение 10 рабочих дней с момента поступления письменного заявления. С момента поступлений средств Заказчику договор считается расторгнутым.

9.3. Расчет за неиспользованные занятия осуществляется в следующем порядке и с учетом следующих обстоятельств:

Разовое занятие в составе абонемена имеет стоимость, заниженную по сравнению с разовым занятием вне абонемена. Данная скидка предоставляется Заказчику за покупку нескольких разовых занятий согласно Прейскуранту, а также за непосредственное использование ВСЕХ приобретенных занятий.

В случае возврата денежных средств за частично использованный абонемент Заказчик не выполняет условие предоставления ему скидки по абонементу.

В таком случае перерасчет производится по следующей формуле:

S – стоимость оплаченного абонемена

R – количество использованных занятий в абонементе

C – стоимость разового занятия вне абонемена

Сумма возврата = S-(CR)

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **10.1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАКАЗЧИКА:**

10.1.1. Ущерб, причиненный Заказчиком имуществу Исполнителя, подлежит возмещению в полном объеме. По факту причинения ущерба составляется Акт, который подписывается Исполнителем/представителем Исполнителя и Заказчиком. В Акте указывается сумма ущерба. В случае, если такая сумма ущерба может быть определена только на основании независимой оценки, такая оценка проводится за счёт Заказчика. В случае отказа Заказчика от подписания Акта, в нем делается соответствующая отметка в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками Исполнителя.

10.1.2. За вред, причиненный Заказчиком Имуществу Объекта на территории Объекта, где проводится Услуга Исполнителя отвечает Заказчик перед Администрацией Объекта по правилам Объекта.

10.1.3. За вред, причиненный Исполнителю Заказчиком (несовершеннолетним ребенком), отвечают его родители, усыновители, опекуны (ст. 1073 ГК РФ). В случае, если в течение 3-х календарных дней Заказчик, причинивший ущерб, не возместит причиненный ущерб, Исполнитель вправе зачесть стоимость оплаченных, но неиспользованных занятий данного Заказчика (несовершеннолетнего ребёнка) в счёт полного или частичного возмещения ущерба. Если сумма оплаченных, но неиспользованных занятий недостаточна для компенсации причиненного Исполнителю ущерба, Исполнитель вправе требовать возмещения ущерба в судебном порядке.

**10.1.4.** За вред, причинённый Заказчиком (несовершеннолетним ребёнком) другому Заказчику/Посетителю на всей территории Объекта, и места, где оказывается Услуга Исполнителя, отвечают родители, усыновители, опекуны, причинившего вред (ст. 1073 ГК РФ).

**10.1.5.** До момента передачи несовершеннолетнего ребёнка в руки инструктора/тренера и после окончания времени занятия Заказчик несет полную ответственность за его жизнь и здоровье на всей территории Объекта и места, где проводится Услуга Исполнителя в течение всего времени пребывания.

**10.1.6.** Во время нахождения на всей территории Объекта и в непосредственном месте проведения Услуги Исполнителя ключи от шкафчиков и номерки от гардероба Заказчик хранит при себе и отвечает за их сохранность. За утерю или порчу ключей от шкафчиков или номерков от гардероба взимается штраф со стороны Администрации Объекта и по правилам Объекта.

## **10.2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

**10.2.1.** Вред, причиненный Заказчику по вине работника Исполнителя при исполнении своих трудовых (служебных, должностных) обязанностей, возмещает Исполнитель.

**10.2.2.** Исполнитель не несёт ответственность за сохранность любых и ценных вещей Заказчика, оставленных без присмотра на всей территории Объекта и непосредственно в месте оказания Услуги.

**10.3.** Исполнитель не является образовательным учреждением, не осуществляет надзор за малолетними и несовершеннолетними детьми.

**10.4.** Исполнитель не отвечает за вред имуществу, здоровью и жизни, причиненный Заказчиком/ его несовершеннолетним ребенком другому Заказчику/ его несовершеннолетнему ребенку или его сопровождающему.

**10.5.** Исполнитель не несёт ответственности за состояние здоровья Заказчика/его несовершеннолетнего ребенка при нарушении Заказчиком/его несовершеннолетним ребенком правил техники безопасности Объекта, настоящих правил техники безопасности Исполнителя, рекомендации инструктора/тренера и сотрудников Исполнителя.

**10.6.** Исполнитель не несёт ответственность за оставленные без присмотра личные и ценные вещи Заказчика, в том числе сумки и верхнюю одежду, оставленные на всей территории Объекта и в месте непосредственного оказания Услуги Исполнителем. Исполнитель не несет ответственности за коляски (и ценные вещи в них), оставленные на всей территории Объекта. Исполнитель не несет ответственности за автомобили и ценные вещи в них, оставленные на парковке Объекта. Исполнитель не несёт ответственности за ценные вещи (деньги, валютные ценности, ценные бумаги, иные драгоценные вещи и т.д.), оставленные без присмотра на Территории Объекта.

## **11. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**11.1.** Покупка абонеента, оплата разового занятия или посещение занятия свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с настоящими Правилами, согласен их исполнять и полностью берёт на себя ответственность за жизнь и здоровье своего ребёнка в течение всего времени пребывания на территории Объекта и в месте непосредственного проведения Услуги Исполнителя.

**11.2.** Настоящие Правила действуют при посещении всех занятий Заказчиком (групповых и индивидуальных), независимо от того подписывал ли Заказчик данные правила или какие-либо иные документы или нет.

**11.3.** Заказчик, который оплатил услуги и ознакомлен с настоящими Правилами, обязан ознакомить с ними всех иных Представителей несовершеннолетнего ребёнка, которые могут приводить ребёнка на занятия. Ознакомление с настоящими правилами любого из Представителей Заказчика свидетельствует о том, что все иные Представители заказчика, которые могут приводить ребенка на занятия, ознакомлены с настоящими Правилами и приняли на себя добровольное согласие их исполнять.

**11.4.** Настоящие Правила действуют при посещении взрослым и/или ребенком групповых и индивидуальных занятий по абонементу /блоку или в случае разового посещения.

**11.5.** Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения и дополнения к данным Правилам, которые обнародуются путём вывешивания в общедоступное место на территории выполнения Услуги и/или на сайте Исполнителя.

**11.6.** В случае нарушения настоящих Правил Исполнитель оставляет за собой право отказать в дальнейшем оказании услуг нарушителю.



05.09.2025г.

**УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ООО «ВЕЛЛНЕС ХОЛЛ»**

**ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН НА ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

Грудничковое и детское плавание					
№	Услуга	Абонемент на 4 занятия (1 раз в неделю)	Абонемент на 8 занятий (2 раза в неделю)	Разовое посещение	Примечание
1	BabySwim возраст от 3х – 2 лет	4500 рублей	8200 рублей	1700 рублей	
3	KidsSwim возраст 2 – 5 лет	4500 рублей	8200 рублей	1700 рублей	
4	PreSwim возраст от 4 – 10 лет	4500 рублей	8200 рублей	1700 рублей	
6	Swimmers возраст от 4 – 7 лет	4500 рублей	8200 рублей	1700 рублей	По согласованию с тренером
7	ProSwim возраст от 7 – 12 лет в малом бассейне	4500 рублей	8200 рублей		По согласованию с тренером
8	ProSwim возраст от 7 – 12 лет в большом бассейне	4000 рублей	7500 рублей		По согласованию с тренером
9	ProSwim возраст от 10 – 15 лет в большом бассейне	4000 рублей	7500 рублей		По согласованию с тренером
10	Индивидуальное занятие в малом бассейне 30 минут	5 занятий 12750 рублей (2550 рублей/занятие)		2700 рублей	Блок на 5 занятий действует 42 дня  (6 недель с момента первого занятия)

11	Индивидуальное занятие «Сплит» (2 ребенка одного возраста и уровня подготовки) с родителями/без родителей в малом/большом бассейне 30 минут			4800 рублей	
12	Индивидуальное занятие «Трипл» (3 ребенка одного возраста и уровня подготовки) с родителями/без родителей в малом/большом бассейне 30 минут			6600 рублей	
13	Индивидуальное занятие в малом/большом бассейне 45 минут (для детей старше 5 лет)	5 занятий 14250 рублей (2850 рублей занятие)		3000 рублей	Блок на 5 занятий действует 42 дня  (6 недель с момента первого)
14	Индивидуальное занятие «Сплит» (2 ребенка одного возраста и уровня подготовки) с родителями/без родителей в малом/большом бассейне 45 минут			5200 рублей	
15	Индивидуальное занятие «Трипл» (3 ребенка одного возраста и уровня подготовки) с родителями/без родителей в малом/большом бассейне 45 минут			7350 рублей	

16	Плавание в ванне на дому. Выезд тренера			От 3700 рублей	Учитывается расстояние выезда
----	-----------------------------------------	--	--	----------------	-------------------------------

Для взрослых

№	Услуга	Абонемент на 4 занятия (1 раз в неделю)	Абонемент на 8 занятий (2 раза в неделю)	Разовое посещение	Примечание
13	Акваэробика (большой бассейн)	4000 рублей	7000 рублей	1100 рублей	С 14 лет  При посещении занятий с детьми младше 14 лет в сопровождении родителей/законных представителей. Оплата занятия для взрослого и ребенка
14	Оздоровительное плавание для взрослых в группе с тренером (большой бассейн)	4000 рублей		1500 рублей	С 16 лет.
15	Занятия для Беременных (малый бассейн)			1500 рублей	
16	Индивидуальные занятия			3000 рублей	

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**о присоединении к Публичной оферте**  
**на оказание физкультурно-оздоровительных услуг населению**  
**ООО «ВЕЛЛНЕС ХОЛЛ»**

г.Москва «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящим \_\_\_\_\_, далее – Заказчик:

1) заявляет о желании присоединиться к Публичной оферте на оказание физкультурно-оздоровительных услуг населению **ООО «ВЕЛЛНЕС ХОЛЛ»** (далее – Оферте), размещенному на стенде Исполнителя, расположенном по адресу: г. Москва, ул. Маршала Катукова д.22 (Дворец Спорта «Янтарь», в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ;

2) подтверждает, что:

- все положения Оферты Заказчику разъяснены, Заказчик полностью с ними согласен и обязуется неукоснительно их соблюдать. В том числе Заказчик согласен с тем, что Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке. Информация о внесении изменений в Оферту доводится Исполнителем до сведения Заказчика путем электронной рассылки или размещения на сайте Исполнителя;

- Заказчик с условиями Оферты ознакомлен и принимает на себя в полном объеме права и обязанности, вытекающие из Оферты;

- Заказчику известно, что Оферта считается заключенной после оплаты любой услуги Исполнителя.

- также Заказчик дает свое согласие на обработку и хранение персональных данных, поименованных в п.4.2.12 Публичной оферты: *да/нет (нужное подчеркнуть)*

- Заказчик дает свое согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя: *да/нет (нужное подчеркнуть)*.

Настоящее Заявление составлено в 2 (двух) экземплярах, по 1 (одному) для каждой из Сторон.

Все термины, используемые в настоящем Заявлении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение что и в Оферте.

**Я \_\_\_\_\_ подтверждаю, что я и/или мой ребенок, самостоятельно проконсультировались с медицинским учреждением и не имеем противопоказаний к посещению занятий плаванием.**

**Также мы подтверждаем, что предоставили ООО «ВЕЛЛНЕС ХОЛЛ» подробную информацию об имеющихся диагнозах, при которых имеются особенности предоставления услуги по оздоровительному плаванию.**

Реквизиты и подпись Заказчика:

ФИО: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_ ребенка/ \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_ рождения:

Заказчик \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

Подпись ФИО

« \_\_\_\_\_ » 20\_\_ г.

Исполнитель: Ген. Директор ООО «ВЕЛЛНЕС ХОЛЛ» Т.В. Максимова

